

ELMER OSORIO

Diseñador UX/UI Senior

San Salvador, El Salvador • elmer.osorio.h@gmail.com • (+503) 7066-7970 • elmerosorio.github.io

PERFIL PROFESIONAL

Diseñador UX Senior con más de 3 años de experiencia liderando iniciativas de diseño centrado en el usuario para plataformas de comercio electrónico en la empresa minorista más grande de Centroamérica. Experto en la creación de sistemas de diseño, investigación de usuarios y metodologías Ágiles/Scrum. Apasionado por mejorar la experiencia del usuario a través de decisiones basadas en datos, optimización de interfaces y pruebas de usabilidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Diseñador UX/UI Senior — Almacenes Siman S.A. de C.V.

Ago 2022 – Actualidad

- Lideró la implementación de un nuevo sistema de diseño para unificar la experiencia de usuario en todas las plataformas digitales.
- Diseñó la interfaz completa de la app de recompensas GetBeautiful, optimizando la navegación y las tasas de conversión.
- Rediseñó la página de inicio, PDP, checkout y landing pages en la plataforma VTEX, incrementando la tasa de conversión en un 10%.
- Implementó herramientas de análisis como Hotjar para comprender el comportamiento del usuario, descubriendo que la barra de búsqueda era el elemento más clicado, hallazgo que impulsó la actualización a un sistema de búsqueda más moderno.
- Trabajó en un equipo multidisciplinario bajo la metodología Scrum, garantizando la entrega eficiente de proyectos UX/UI.
- Evaluó la usabilidad y efectividad de la experiencia digital en la plataforma financiera de Siman, desarrollando estrategias de accesibilidad para aplicaciones financieras.

Diseñador Gráfico — Publicidad Comercial Mullen Lowe

Mar 2021 – Ago 2022

- Diseñó contenido digital, incluyendo banners web, publicaciones para redes sociales, animaciones y mood boards para marcas premium en Latinoamérica.
- Desarrolló piezas visuales atractivas alineadas con la identidad de marca y las estrategias de marketing.
- Colaboró con equipos creativos en la conceptualización y ejecución de campañas digitales de alto impacto.

PROYECTOS DESTACADOS

Rediseño de plataforma e-commerce (VTEX): Nueva experiencia para la tienda en línea de Siman, con una página de inicio y un formato estandarizado de landing page optimizado para SEO, siguiendo las pautas WCAG 2.2, mejorando la usabilidad y la retención de clientes.

App GetBeautiful: Experiencia digital para un programa de recompensas, con una interfaz intuitiva y atractiva.

Optimización de checkout: Mejoras en el flujo de compra —barra de progreso, formularios simplificados y mensajes de alerta claros— que redujeron el abandono de carrito en un 5%.

HABILIDADES CLAVE

- Diseño UX/UI para comercio electrónico
- Creación e implementación de sistemas de diseño
- Investigación de usuarios y análisis de comportamiento con Hotjar
- Optimización de flujos de compra y mejora de tasas de conversión
- Prototipado y wireframing con Figma
- Desarrollo de interfaces con HTML, CSS y Vanilla JS
- Trabajo en entornos Ágiles/Scrum
- Diseño gráfico para marketing digital

EDUCACIÓN

Máster en UX/UI — DEVF

Ciudad de México, México

2021

Licenciatura en Diseño Gráfico — Universidad Don Bosco

Soyapango, San Salvador

2017